

Regulamin Sklepu Internetowego Moto44.pl

1. Informacje podstawowe

a) Sklep internetowy umieszczony na stronie www.moto44.pl prowadzi:

Firma Moto44 Sp. z o.o.

ul. Dąbrowskiego 181

60-594 Poznań

NIP: 9721235206

REGON: 301905640

b) Najsprawniejszy kontakt oraz wszelkie informację uzyskają Państwo drogą elektroniczną, wypełniając formularz kontaktowy zawarty na stronie internetowej lub pisząc bezpośrednio na adres e-mail: biuro@moto44.pl

c) Adres prowadzenia działalności jest jednocześnie adresem korespondencyjnym sprzedawcy.

d) Podane ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w PLN

2. Rejestracja

a) Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia złożonego przez Klienta jest określenie rodzaju, ilości zamawianych towarów oraz prawidłowe wypełnienie i przesłanie formularza zamówienia udostępnionego podczas procedury zamawiania towarów.

Prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia oznacza podanie przez Klienta co najmniej następujących danych:

- dane osobowe (imię i nazwisko) lub nazwa firmy
- dane teled adresowe (ulica, kod pocztowy, miasto, województwo, kraj)
- numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego
- adres e-mail, pod którym będzie możliwe potwierdzenie i weryfikacja zamówienia

b) Nieprawidłowo wypełniony formularz nie zostanie przyjęty przez sklep Moto44.pl do realizacji.

3. Zamówienie

a) Każde zamówienie jest weryfikowane poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Klienta. Dodatkowo, każde zamówienie jest potwierdzane telefonicznie, przez pracownika sklepu. Podanie nieprawidłowego adresu e-mail bądź nieprawidłowego numeru telefonu, skutkuje anulowaniem zamówienia.

b) Sklep może odmówić lub opóźnić realizację zamówienia, jeśli między innymi dane Klienta są niepełne, nieprawidłowe, nie można nawiązać kontaktu z Klientem, jego adres e-mail jest nieprawidłowy lub, jeżeli uzyskanie potwierdzenia chęci zakupu w ciągu 7 dni roboczych nie będzie możliwe.

c) Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku niedostępności części towaru objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (wydłużenie czasu oczekiwania lub anulowanie zamówienia).

- d) Termin realizacji zamówienia zazwyczaj nie przekracza 7 dni roboczych. Wyjątek stanowią mogą zamówienia na artykuły aktualnie niedostępne lub sprowadzane na indywidualne zamówienie klienta. W tym przypadku termin realizacji może się wydłużyć. O takim fakcie Nabywca zostanie bezzwłocznie poinformowany.
- e) O terminie realizacji zamówienia Klient informowany jest podczas weryfikacji zamówienia (telefonicznej bądź poprzez pocztę elektroniczną), która odbywa się w ciągu 24h (w dni robocze) od momentu złożenia zamówienia.

4. Płatności

- a) Po złożeniu i potwierdzeniu zamówienia, przy wyborze płatności przelewem, opłatę za zamówienie należy uiścić w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych na poniższe konto bankowe:

mBANK SA 56 1140 2004 0000 3102 7517 3950

- b) W przypadku wybrania przelewu bankowego jako sposobu płatności towar wysyłamy z chwilą zaksięgowania płatności na koncie bankowym.
- c) W przypadku wyboru płatności za pobraniem, płatność należy uiścić w chwili doręczenia towaru przez firmę kurierską.
- d) Wraz z towarem wystawiamy fakturę VAT bądź paragon fiskalny.
- e) W uzasadnionych przypadkach zastrzegamy/rościmy sobie prawo zażądania zaliczki, przedpłaty lub odmowy realizacji zamówienia.

5. Realizacja zamówienia

- a) Czas otrzymania przesyłki jest zależny od dostępności zamawianego towaru. Towar z oznaczeniem „produkt dostępny w 48h”, w większości przypadków powinien zostać doręczony do kupującego w ciągu 3 dni roboczych.
- b) W przypadku wyboru płatności przelewem bankowym bądź w przypadku zakupu towaru pod zamówienie, przy którym wymagana jest przedpłata na konto – czas realizacji liczony jest od chwili zaksięgowania przelewu na koncie firmowym
- c) W przypadku zamówienia kilku produktów o zróżnicowanym terminie realizacji, czas realizacji jest taki, jak najdłuższy z zamawianych towarów.
- d) Towary pod zamówienie (bez oznaczenia na stronie „produkt dostępny w 48h) posiadają termin realizacji od 3 do 48 dni. Bliżej określony termin realizacji podaje pracownik sklepu, kontaktując się telefonicznie bądź drogą elektroniczną po złożeniu zamówienia.
- e) W przypadku niemożliwości zrealizowania zamówienia z winy Klienta, a w szczególności w przypadku nieuzasadnionej odmowy odebrania towaru lub podania przez Klienta błędnych danych dotyczących adresu, na który przesyłka ma zostać doręczona, operator sklepu internetowego zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta wynikającymi z tego tytułu kosztami.

6. Koszty przesyłki

- a) Towar wysyłamy za pośrednictwem firmy kurierskiej GLS. W wyjątkowych przypadkach towar może zostać wysłany za pośrednictwem innej firmy kurierskiej.
- b) Przy zamówieniach o wartości poniżej 500,00 zł pobierana jest opłata za wysyłkę w wysokości 15,00 zł.

c) Przy zamówieniach o wartości powyżej 500,00 zł koszty przesyłki ponosi sprzedawca.
UWAGA! Każdą przesyłkę przed odbiorem należy sprawdzić w obecności kuriera. W szczególności należy sprawdzić stan opakowania zewnętrznego (brak wgnieceń, rozdarć itp.) W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi ślady uszkodzenia należy nie przyjmować przesyłki oraz w obecności kuriera sporządzić protokół szkody.
Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest warunkiem koniecznym do uwzględnienia reklamacji w firmie kurierskiej.

7. Zwroty i wymiany

- a) Istnieje możliwość zwrotu lub wymiany zakupionego towaru na koszt Kupującego w terminie do 14 dni od momentu doręczenia przesyłki.
- b) Jedynie towar nie noszący śladów użytkowania, posiadający wszystkie metki i nieuszkodzone oryginalne opakowanie producenta, podlega możliwości zwrotu.
- c) Do zwracanego towaru należy dołączyć dowód zakupu.
- d) Zwrotu towaru można dokonać jedynie po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym, po ustaleniu ze sprzedawcą warunków zwrotu towaru i gotówki.
- e) Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.
- f) Koszt odesłania towaru przez Klienta nie podlega zwrotowi.
- g) Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru.
- h) Pieniądze zostaną zwrócone przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta.

8. Reklamacje

- a) Jeśli Klient po otrzymaniu towaru znajdzie w nim wady techniczne, powinien najpierw zgłosić ten fakt sprzedawcy a następnie odesłać go na adres: Moto44 Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 181, 60-594 Poznań.
- b) Nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
- c) Do odsyłanego towaru należy dołączyć oryginał paragonu fiskalnego lub ksero faktury oraz opis reklamowanej cechy produktu.

9. Ochrona danych osobowych

Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 28 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.

Wszystkie dane osobowe podane podczas rejestracji służą tylko i wyłącznie firmie Moto44 Sp. z o.o. i nie będą one przekazywane innym firmom ani wykorzystywane w innych celach.

Firma Moto44 Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.